**ARGUMENTAIRE DE VENTE VOIX**

Voici un **argumentaire de vente simple et convaincant** pour les deux composantes de l’**Offre de Bienvenue Moov Africa** :

**🎉 Bienvenue chez Moov Africa !**  
Vous êtes nouveau sur le réseau ? Profitez d’avantages exclusifs pendant **6 mois** :

✅ **Bonus sur vos rechargements** :  
Chaque mois, recevez **10% de bonus** sur vos **3 premiers achats de crédit dès 500 F**.  
Le bonus est valable pour **vos appels et votre navigation internet**.

✅ **Bonus mensuel sur consommation** :  
Si vous consommez au moins **500 F dans le mois**, vous recevez **10% de bonus** en data **le mois suivant**.  
Idéal pour rester connecté sans se ruiner !

🕒 Offre valable uniquement pour les nouveaux abonnés (moins de 6 mois sur le réseau).

### 🎯 ****Argumentaire de vente – Moov e-SIM****

**Découvrez la e-SIM Moov Africa : la SIM du futur, disponible dès aujourd’hui !**

🔹 **Qu’est-ce que c’est ?**  
La **e-SIM** est une **carte SIM 100 % virtuelle** déjà intégrée à votre téléphone. Plus besoin de puce physique : tout se fait directement depuis votre smartphone.

🔹 **Pourquoi c’est top ?**

* 📞 Même services qu’une SIM classique : appels, SMS, internet, Moov Money…
* 📲 Plus de changement de carte SIM physique
* 💡 Pratique, rapide, moderne
* 🇧🇯 Et surtout, **Moov Africa est le seul opérateur à proposer la e-SIM au Bénin** !

🔹 **Comment l’obtenir ?**

1. Avoir un téléphone compatible e-SIM
2. Se rendre en agence ou envoyer un mail à : **esim@moov-africa.bj**
3. Paiement de **200F seulement**, avec **100F de crédit + 100Mo offerts**

🔹 **Installation facile !**

* Un QR code vous sera généré à l’agence ou par mail
* Vous le scannez avec votre téléphone… et c’est tout ! Votre e-SIM est activée.

🔁 En cas de changement (swap), c’est **gratuit** !

### 🎯 ****Argumentaire de vente – Offre SWITCH****

**Vous avez trop d’internet et pas assez de minutes d’appel ? Ou l’inverse ?**  
Avec **SWITCH de Moov Africa**, **convertissez votre forfait Internet en appels** et **vos minutes en internet**, selon vos besoins !

### ✅ ****Les avantages clés :****

* **Souplesse** : Transformez vos forfaits jour, semaine ou mois comme vous voulez !
* **Économies** : Ne perdez plus vos forfaits inutilisés. Convertissez-les avant expiration.
* **Pratique** : Plus besoin d’acheter un nouveau forfait en cas d’urgence.
* **Accessible à tous** : Dès 500F sur vos Pass Internet ou Appel+SMS.

### 📱 ****Comment ça marche ?****

Tapez simplement le **code 1998#** et suivez les instructions.

### 💡 ****Cas pratiques :****

* Plus de crédit appel et urgence ? **Convertissez votre internet en minutes d’appel !**
* Trop de voix et pas assez de data ? **Transformez vos minutes en méga !**
* Votre forfait expire bientôt ? **Convertissez ce qu’il reste pour éviter les pertes !**

**Avec SWITCH, vous contrôlez votre forfait à votre manière !**  
**Moov Africa pense à votre flexibilité.**